

# Aftale om salg af el fra solceller til Vindstød A/S

Solcelleejere-nummer	[NUMMER]
Aftalenummer	[NUMMER]
Solcelleanlæggets adresse	[ADRESSE]
Aftaledato	[DATO]
Starttidspunkt for salg af el	[DATO]
Bindingsperiode	Ingen
Kontrakt udløbsdato	Ingen
Produkt	Solcelleafregning
Afregning for el	Der afregnes til den officielle pris pr. kWh til produktion i spotmarkedet fratrukket Vindstøds balancetarif på 1,0 øre pr. kWh ekskl. moms og udgifter til staten, netselskabet m.m. Solcelleejeren giver med denne aftale Vindstød lov til at henvende sig via mail, telefon, sms og brev omkring alle forhold vedr. el. Solcelleejeren kan til enhver tid ophæve denne aftale, hvorefter Vindstød alene vil henvende sig om afregning af den produktion, der ikke er afregnet for.
Samtykke til henvendelse	
Adm. gebyr	0 kr/md

Denne aftale beskriver, hvordan Vindstød køber el fra solcelleanlægget.

## 1. Afregning

Vindstød afregner solcelleejeren for den produktion af el på solcelleanlægget, der er registreret i Datahubben (statens energiportal), såfremt produktionen er berettiget til afregning. Data for denne produktion indhentes Vindstød automatisk fra statens energiportal, Datahubben, der drives af Energinet.

Afregningsprisen følger balancemarkedet for produktion time for time fratrukket det beløb, der står øverst i kontrakten, der dækker Vindstøds transaktionsudgifter. Afregningspriserne fremgår af de afregningsbilag, som Vindstød udformer til solcelleejeren.

Vindstød opkræver et månedligt abonnement svarende til det beløb, der står øverst i kontrakten. Såfremt Energinet (staten), andre offentlige myndigheder eller det lokale netselskab påfører Vindstød omkostninger i forbindelse med Vindstøds køb af el fra solcelleejeren, da fratrækkes disse i afregningen. Vindstød påfører ikke tillæg for disse omkostninger.

Afregningen sker mindst 1 gang hvert kvartal og senest 45 arbejdsdage efter afslutningen af et kvartal. Såfremt afregningsdata er forsinkede, da kan afregningstidspunktet udskydes tilsvarende. Der afregnes ikke beløb, som udgør mindre end 50 kr.

Ovenstående vilkår er gældende for anlæg op til 6 KW. Ved større anlæg kan der gælde andre vilkår.

## 2. Overførsel til solcelleejeren samt opkrævning hos solcelleejeren

I forbindelse med indgåelsen af denne aftale kan Vindstød kræve, at solcelleejeren skal oplyse sit kontonummer, så Vindstød automatisk kan overføre til solcelleejeren.

Såfremt Vindstød skal opkræve solcelleejeren, hvilket eksempelvis kan ske hvis abonnementet overstiger produktionen, da vil Vindstød fremsende opkrævning pr. mail, da Vindstød ikke automatisk

kan hæve fra solcelleejerens konto. Betalingsbetingelserne er 14 dage fra fakturadato. Ved for sen betaling opkræves rykkergebyrer i henhold til reglerne herom. Vindstød opkræver 40 kr. for giroindbetaling, med mindre solcelleejeren har tilmeldt sig Betalingsservice.

### **3. Spørgsmål og forespørgsler**

For at holde omkostningerne nede for solcelleejeren tilbyder Vindstød alene at besvare spørgsmål og andre forespørgsler via mail.

Alle henvendelser bedes henvist til emailadressen [solcelle@vindstoed.dk](mailto:solcelle@vindstoed.dk)

### **4. Ansvar**

Vindstød er ikke ansvarlig for evt. fejl i Datahubben eller data fra Datahubben eller de konsekvenser disse måtte have for solcelleejeren.

Såfremt datagrundlaget for et solcelleanlæg måtte ændre sig, herunder men ikke begrænset til, at der sker ændringer til tidligere oplyste produktionstal, da forbeholder Vindstød sig retten til at korrigere tidligere afregninger.

### **5. Opstart, fortrydelsesret, bindingsperiode og opsigelse**

Vindstød starter med at købe el hos solcelleejeren på den dato, der fremgår øverst i aftalen.

Samarbejdet har ingen bindingsperiode for nogen af parterne og opsigelse kan ske med virkning fra udgangen af enhver måned. Tidligere opsigelse koster den opsigende part 500 kr. inkl. moms. Vindstød skal bruge disse penge til at foretage slutfregning, der afviger fra månedsafslutningen.

Ved opsigelse af aftalen sletter Vindstød solcelleejerens kontonummer. Solcelleejeren skal således oplyse dette igen i tilfælde af fremtidige afregninger.

### **6. Aftagenummer, forbrugs- og produktionsoplysninger samt samtykke til henvendelser**

Ved indgåelsen af denne aftale, giver solcelleejeren Vindstød tilladelse til at indhente aftagenummeret og alle tilgængelige produktionsdata for solcelleanlægget. Vindstød kan tilsvarende indhente forbrugsdata for adressen. Solcelleejeren giver med denne aftale Vindstød lov til at henvende sig via mail, telefon, sms og brev omkring alle forhold vedr. el. Solcelleejeren kan til enhver tid ophæve denne aftale, hvorefter Vindstød alene vil henvende sig om afregning af den produktion, der ikke er afregnet for.

## 7. Certifikater og videresalg af el

Såfremt der udstedes oprindelsescertifikater for solcelleejerens produktion, da tilfalder disse Vindstød som en del

af denne aftale og uden yderligere beregning.

Vindstød kan videresælge den el, som solcelleejeren producerer og markedsføre denne produktion som en del af

et samlet elprodukt.

Solcelleejeren kan således ikke videregive disse til 3. part, så længe denne aftale er gældende.

## 8. Persondata

Vindstøddindsamler kun solcelleejerens data i henhold til bestemmelserne i Persondataloven.

Vindstød kan indhente data fra CPR-registeret til entydig identifikation og verifikation af solcelleejeren samt indberette dette til statens energiportal ("Datahubben"), i forbindelse med registreringer i Datahubben. Solcelleejerens data vil ikke blive udleveret til 3. mand med mindre andet er aftalt.

Vindstød kan dog give oplysningerne videre til koncernforbundne selskaber.

Solcelleejeren kan bede om at få oplyst, hvilke data, Vindstød har registreret. Undtaget herfra er dog tilfælde, hvor udlevering/videregivelse er fastsat ved lov, ved retskendelse/ dom eller efter påkrav fra offentlig myndighed som Vindstød ikke lovligt kan modsætte sig.

Vindstød behandler ikke kreditkortinformationer, da disse alene er registreret hos betalingsformidleren.

Da Vindstød kommunikerer elektronisk til solcelleejerne, for at begrænse omkostninger og miljøbelastning, skal solcelleejeren løbende holde Vindstød ajour med adresse, mailadresse og evt. mobilnummer.

Hvis solcelleejeren ønsker betaling via Betalingsservice og i den forbindelse giver oplysninger om bankkonto via formular på Vindstøds hjemmeside, da opbevares disse data. Når Vindstød opkræver via Betalingsservice fremgår specifikationer altid på kontrolpanel.

Såfremt solcelleejeren giver oplysninger omkring bankkonto i forbindelse med afregning af slutopgørelse, da gemmes disse indtil solcelleejeren har bekræftet at afregning er modtaget og at oplysningerne skal slettes. Vindstød udleverer aldrig bankoplysninger til tredjepart.

Du giver ved indgåelse af aftale Vindstød lov til at kontakte dig pr. mail og telefon i op til 24 måneder efter at du måtte være stoppet som solcelleejer hos Vindstød, hvor Vindstød kan give dig en

kampagnepris. Såfremt du ikke ønsker dette, kan du blot sende Vindstød besked om dette pr. mail.

Tilsvarende modtager du automatisk nyhedsbreve fra Vindstød, som du også kan afmelde via email.

I sager om afbrydelse af solcelleanlæg kan Vindstød registrere og behandle oplysninger om den solcelleejer, hvis elforsyning/nettilslutning afbrydes eller forsøges afbrudt. Oplysningerne registreres og behandles til brug for gennemførelse af den aktuelle afbrydelse og eventuelle fremtidige

afbrydelsessager. Oplysningerne anvendes i kontakten med Solcelleejeren. Vindstød videregiver oplysninger til Netselskabet i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem Vindstød og Netselskabet, fx om grunden til, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske.

## 9. Misligholdelse

I tilfælde af væsentlig misligholdelse af én af parternes forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Et eksempel på væsentlig misligholdelse er Solcelleejerens eller Vindstøds manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser.

Hvis elnetvirksomheden afbryder eller begrænser nettilslutning til solcelleanlægget som følge af forhold som ikke kan tilskrives Vindstød, betragtes dette ikke som væsentlig misligholdelse af Kundeforfølgelsen fra Vindstøds side.

Den misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Solcelleejeren kan dog ikke gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for Vindstød A/S.

Vindstød kan aldrig gøres erstatningspligtig udover det abonnement, som kunden har betalt til Vindstød.

Vindstød er heller ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser, samt ændringer i spændingsniveauet, som alene netvirksomheden bærer ansvaret for.

## 10. Leveringshindringer og force majeure

Vindstød er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i elnettet eller som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Energinet.dk.

Vindstød er fri for ethvert ansvar, f.eks. erstatningsansvar, for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold

til aftalen samt følgerne heraf, såfremt Vindstød kan godtgøre, at opfyldelse er umuliggjort grundet omstændigheder, der er indtruffet uden Vindstød A/S's skyld, og over hvilke Vindstød ikke er herre, og som

Vindstød i øvrigt ikke på tidspunktet for denne aftales indgåelse kunne forudse eller burde have taget i betragtning

eller ved force majeure.

Som eksempel på force majeure kan nævnes krig, ildsvåde, strejke, lockout hærværk, indbrud, IT-nedbrud, IT-manipulation, mangel på adgang til kvalificeret arbejdskraft samt usædvanlige naturbegivenheder. Force majeure er desuden gældende i situationer, hvor Vindstød kun ved at afholde uforholdsmæssigt store omkostninger kan opfylde sine forpligtelser. Såfremt Energinet.dk, Nordpool, el-netvirksomheden eller den systemansvarlige virksomhed har foretaget indskrænkninger, pålagt Vindstød begrænsninger, fejl og afbrydelser i elnettet eller erklæret force majeure vil force majeure ligeledes være gældende.

## 11. Ændringer og tillæg i aftaleperioden

Vindstød forbeholder sig ret til ensidigt at ændre disse betingelser og vilkårene i aftalen, herunder priserne.

Væsentlige ændringer til ugunst for Solcelleejeren iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vindstød informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Solcelleejeren ved individuel kommunikation, enten gennem 1) email eller 2) på kontrolpanelet eller 3) ved tekst på afregningsbilag.

Ønsker Solcelleejeren ikke at fortsætte aftalen på ændrede vilkår, kan solcelleejeren ophæve denne aftale.

Vindstød varsler kun de ændringer, som Vindstød er forpligtet til at varsle jf. gældende lovgivning.

## 12. Tvister

Ønsker solcelleejeren at klage over forhold i forbindelse med aftalen, skal dette ske ved skriftlig henvendelse til

Vindstød A/S, gennem kontaktformular på [www.vindstoed.dk/sol](http://www.vindstoed.dk/sol).

## 13. Tavshedspligt

Parterne har fuldstændig tavshedspligt omkring samarbejdet og brud på dette betragtes som væsentlig misligholdelse.